

គោលនយោបាយសិទ្ធិមនុស្ស

ក្រុមហ៊ុន Archer-Daniels-Midland (ហៅកាត់ថា "ក្រុមហ៊ុន" ឬ "ADM") ប្តេជ្ញាគោរពសិទ្ធិមនុស្សស្របតាម [ណែនាំរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិស្តីពីជីវកម្ម និងសិទ្ធិមនុស្ស](#) (UNGPs)។

គោលការណ៍នេះបញ្ជាក់ពីការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើង ដែលរួមមានស្តង់ដារដែលយើងអនុវត្តលើក្រុមហ៊ុន និងទាមទារឱ្យដៃគូអាជីវកម្មអនុវត្តតាម និងរបៀបដែលយើងអនុវត្តវាតាមរយៈការត្រួតពិនិត្យល្អិតល្អន់ដោយផ្អែកលើហានិភ័យ។

សេចក្តីផ្តើម

អំពីគោលនយោបាយនេះ

គោលនយោបាយនេះត្រូវបានអភិវឌ្ឍដោយក្រុមការងារអភិរក្សនិរន្តរភាពរបស់ក្រុមហ៊ុន ADM ដោយសម្របសម្រួលយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយអ្នកដឹកនាំជាន់ខ្ពស់សំខាន់ៗនៅក្នុងអាជីវកម្មរបស់យើង ផ្អែក និងតំបន់ភូមិសាស្ត្រដែលពាក់ព័ន្ធ ហើយរួមបញ្ចូលការចូលរួមពីអ្នកពាក់ព័ន្ធខាងក្រៅជាច្រើនប្រភេទ រួមមានអង្គការសង្គមស៊ីវិល និងអ្នកជំនាញសិទ្ធិមនុស្ស។

វាត្រូវបានពិនិត្យ និងអនុញ្ញាតដោយនាយកប្រតិបត្តិ និងអនុម័តដោយគណៈកម្មាធិការនិរន្តរភាព និងបច្ចេកវិទ្យាដែលស្ថិតក្នុងក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្រុមហ៊ុន។

គោលនយោបាយនេះត្រូវបានបញ្ចូល និងផ្អែកលើគោលនយោបាយ និងស្តង់ដារផ្សេងៗ ដែលកំណត់តម្រូវការពាក់ព័ន្ធសម្រាប់ក្រុមហ៊ុន ADM និងដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើង រួមមាន [ក្រមសីលធម៌](#), [ការរំពឹងទុកអ្នកផ្គត់ផ្គង់](#) និង [គោលនយោបាយការពារព្រៃឈើ ជីវចម្រុះ និងសហគមន៍](#)។

នេះជាបច្ចុប្បន្នភាពលើកទីបួននៃគោលការណ៍ដើមដែលបានបោះពុម្ពផ្សាយចាប់តាំងពីឆ្នាំ 2014។ យើងមានគោលបំណងពិនិត្យឡើងវិញ និង, ប្រសិនបើចាំបាច់, ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគោលការណ៍នេះជាប្រចាំ។

អំពី ADM

ADM គឺជាអ្នកគ្រប់គ្រង និងកែច្នៃខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់កសិកម្មសកលដ៏សំខាន់មួយ ដែលផ្តល់សន្តិសុខស្បៀងដោយភ្ជាប់តម្រូវការក្នុងស្រុកជាមួយនឹងសមត្ថភាពសកល។ ក្រុមហ៊ុននេះក៏ជាអ្នកផ្តល់អាហារូបត្ថម្ភសម្រាប់មនុស្ស និងសត្វលំដាប់កំពូល និងជាអ្នកនាំមុខគេក្នុងផលិតផលសុខភាព និងសុខុមាលភាព។

យើងធ្វើការសហការជាមួយកសិករជាច្រើនពាន់នាក់នៅទូទាំងពិភពលោក ដើម្បីទិញផលិតផលកសិកម្មរបស់ពួកគេ ហើយប្រើបណ្តាញសម្របសម្រួលប្រភពដើម សេវាកម្មដឹកជញ្ជូន និងផលិតកម្មសកលរបស់យើង ដើម្បីបំបែកទំនិញនៅជាច្រើនទៅជាផលិតផលជាច្រើនប្រភេទ ដែលបម្រើដល់វិស័យអាហារ អាហារសម្រាប់សត្វ សាង និងផលិតផលឧស្សាហកម្ម និងផលិតផលសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់។

គោលបំណងរបស់ ADM គឺដោះស្រាយអំណាចនៃធម្មជាតិ ដើម្បីពង្រឹងគុណភាពជីវិត។ គោលនយោបាយសិទ្ធិមនុស្សរបស់យើងគាំទ្រគោលបំណងនេះដោយណែនាំការប្រព្រឹត្តអាជីវកម្មប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវនៅទូទាំងខ្សែសង្វាក់តម្លៃរបស់យើង។

ការប្តេជ្ញាចិត្ត

ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ ADM ក្នុងការគោរពសិទ្ធិមនុស្សត្រូវបានដឹកនាំដោយ UNGPs ដែលបញ្ជាក់ពីការទទួលខុសត្រូវនេះ រួមជាមួយនឹងកាតព្វកិច្ចរបស់រដ្ឋក្នុងការការពារសិទ្ធិមនុស្ស។ វិធីសាស្ត្ររបស់យើងក៏ត្រូវបានណែនាំដោយគោលការណ៍ទាំងដប់នៃ [UN Global Compact](#) និង [ការណែនាំរបស់ OECD-FAO សម្រាប់ខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់កសិកម្មដែលមានទំនួលខុសត្រូវ](#)។

យើងទទួលស្គាល់សិទ្ធិមនុស្សដែលបានកំណត់ក្នុង [សេចក្តីប្រកាសជាសកលស្តីពីសិទ្ធិមនុស្សរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ](#) និង [សេចក្តីប្រកាសរបស់អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ \(ILO\) ស្តីពីគោលការណ៍ និងសិទ្ធិជាមូលដ្ឋាននៅកន្លែងធ្វើការ](#)។

វិសាលភាព

ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងគ្របដណ្តប់លើបុគ្គលិក ADM ទាំងអស់ (រួមមាននិយោជិត, មន្ត្រី, អ្នកដឹកនាំ, អ្នកធ្វើការជាអនុលោម, និងភ្នាក់ងាររបស់ ADM, ផ្នែកនានា និងសាខានានា នៅគ្រប់ប្រទេស), បុគ្គលនៅទូទាំងខ្សែតម្លៃរបស់យើង, និងអ្នកនៅក្នុងសហគមន៍ដែលយើង និងដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងប្រតិបត្តិការជាមួយ។

គោលការណ៍របស់យើងអនុវត្តចំពោះក្រុមហ៊ុនរបស់យើង រួមទាំងបុគ្គលិក ADM ទាំងអស់។ យើងរំពឹងថាអ្នកផ្គត់ផ្គង់ និងដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងនឹងគោរពសិទ្ធិមនុស្សដោយអនុវត្តវិធីសាស្ត្រស្រដៀងគ្នាទៅនឹងវិធីសាស្ត្រដែលមានចែងក្នុងគោលនយោបាយនេះ រួមទាំងការបំពេញតាមស្តង់ដារសម្រាប់បញ្ហាសិទ្ធិមនុស្សស្នូលរបស់យើង។

ស្តង់ដារ

នៅពេលអនុវត្តស្តង់ដារទាំងនេះ កាលៈទេសៈអាចកើតឡើងដែលច្បាប់ជាតិ និងស្តង់ដារសិទ្ធិមនុស្សអន្តរជាតិមិនស្របគ្នា។ នៅពេលដែលច្បាប់ជាតិ និងស្តង់ដារសិទ្ធិមនុស្សអន្តរជាតិមានជម្លោះគ្នា យើងនឹងអនុវត្តតាមច្បាប់ជាតិ និងស្វែងរកវិធីសាស្ត្រក្នុងការគោរពស្តង់ដារសិទ្ធិមនុស្សអន្តរជាតិតាមលទ្ធភាពដែលអាចអនុវត្តបាន។

- **សេរីភាពនៃការបង្កើតសមាគម និងការចរចាសមូហភាព** – យើងគោរពសិទ្ធិរបស់និយោជិតក្នុងការចូលរួមបង្កើត ឬមិនចូលរួម ឬមិនបង្កើតអង្គការដូចជាសហជីព ដោយមានសេរីភាព និងមិនមានការប្រឆាំងការប្រមាថ ឬការរំលោភបំពាន។ ក្នុងករណីដែលនិយោជិតត្រូវបានកំណត់ដោយសហជីពដែលទទួលស្គាល់តាមផ្លូវច្បាប់ យើងគាំទ្រការបង្កើតសន្ទនាដែលមានអត្ថប្រយោជន៍ជាមួយតំណាងដែលពួកគេជ្រើសរើសដោយសេរី។ នៅកន្លែងដែលសិទ្ធិសេរីភាពក្នុងការបង្កើតសមាគមត្រូវបានកំណត់ដោយច្បាប់ ឬបុគ្គលិកបានសម្រេចមិនតែងតាំងតំណាង យើងគាំទ្រមធ្យោបាយជំនួសនៃការចូលរួម ដូចជាការប្រាស្រ័យទាក់ទងដោយផ្ទាល់ និងបើកចំហររវាងបុគ្គលិក និងការគ្រប់គ្រង។
- **ពលកម្មដោយបង្ខំ ឬពលកម្មជាកាតព្វកិច្ច** – យើងហាមឃាត់គ្រប់ទម្រង់នៃពលកម្មដោយបង្ខំ រួមមានពលកម្មក្នុងពន្ធនាគារដោយមិនស្ម័គ្រចិត្ត ពលកម្មដោយបំណុល ពលកម្មដោយកិច្ចសន្យា និងទម្រង់ណាមួយនៃទាសភាពសម័យទំនើប ឬការជួញដូរមនុស្ស ក្នុងប្រតិបត្តិការនិងខ្សែផ្គត់ផ្គង់របស់យើង។ ការសម្រេចចិត្តទាក់ទងនឹងការងារត្រូវតែផ្អែកលើជម្រើសដោយសេរី និងមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់។ លក្ខខណ្ឌនៃការងារនឹងត្រូវជូនដំណឹងនៅពេលជួល ហើយកម្មកររក្សាសិទ្ធិក្នុងការបញ្ចប់ការងាររបស់ពួកគេ។ កម្មករមិនត្រូវតម្រូវឱ្យបង់ថ្លៃសេវាដើម្បីទទួលបានឬរក្សាការងាររបស់ខ្លួន ហើយលក្ខខណ្ឌមិនត្រូវរឹតត្បិតសេរីភាពនៃការធ្វើដំណើររបស់ពួកគេ។

តាមរយៈការរក្សាទុកឯកសារបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណ សម្ភារៈផ្ទាល់ខ្លួន កក់ប្រាក់ ឬធានាណាមួយដែលមិនស្របច្បាប់។
យើងនឹងមិនអត់ឱនឡើយចំពោះការប្រើទណ្ឌកម្មលើកាយ ការគំរាមប្រើអំពើហិង្សា ឬការរំលោភបំពានជានិច្ចផ្សេងទៀត។

- **ពលកម្មកុមារ** – យើងហាមឃាត់ពលកម្មកុមារ
ដែលត្រូវបានកំណត់ថាជាការងារដែលមានគ្រោះថ្នាក់ដល់សុខភាព សុវត្ថិភាព ឬសីលធម៌របស់កុមារ
ការងារដែលរំខានដល់ការអប់រំជាភាគព្យាបាល ឬការងារដែលពួកគេនៅក្មេងពេក។
យើងអនុវត្តតាមគោលការណ៍ពាក់ព័ន្ធរបស់ ILO រួមទាំង អនុសញ្ញា ILO លេខ ១៣៨ ដោយគិតគូរពីច្បាប់
និងបទប្បញ្ញត្តិក្នុងស្រុកដែលអាចអនុវត្តបាន។
- **ការយាយី និងការរើសអើង** – យើងខិតខំរក្សាបរិយាកាសការងារដែលមានសុវត្ថិភាព គោរព និងរួមបញ្ចូល
ដែលគ្មានការយាយី ការរើសអើង និងការសងសឹក។ យើងហាមឃាត់ការរើសអើងនៅក្នុងប្រតិបត្តិការ
និងខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់របស់យើង ដោយផ្អែកលើពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ភេទ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ
ដើមកំណើតជាតិ សញ្ជាតិ ពិការភាព អាយុ ទំនោរផ្លូវភេទ ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍
ឬលក្ខណៈណាមួយដែលត្រូវបានការពារដោយច្បាប់។
ការហាមឃាត់ទាំងនេះត្រូវបានអនុវត្តចំពោះក្រុមមនុស្សងាយរងគ្រោះ រួមទាំងពលករចំណាកស្រុកផងដែរ។
យើងមិនទ្រទ្រង់នឹងអាកប្បកិរិយាដែលមិនគួរឱ្យស្វាគមន៍ (ទាក់ទងនឹងភេទ ឬមិនទាក់ទងនឹងភេទ)
មិនថាជាការនិយាយ ការប៉ះពាល់ ឬការបង្ហាញដែលអាចបង្កឱ្យមានការប្រមាថ
ការបង្ខូចឬបង្កបរិយាកាសការងារដែលមានសុវត្ថិភាព ឬការរំលោភបំពាន។
- **លក្ខខណ្ឌការងារដែលមានសុវត្ថិភាព និងមានសុខភាពល្អ** –
យើងខ្ញុំខិតខំផ្តល់នូវបរិយាកាសការងារដែលមានសុវត្ថិភាព និងមានសុខភាពល្អ និងអនុវត្តតាមច្បាប់
និងបទប្បញ្ញត្តិសុខភាព និងសុវត្ថិភាពជាធរមាន។ យើងរក្សាប្រព័ន្ធ
និងនីតិវិធីដែលត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពកម្មករ និងការពារពួកគេពីគ្រោះថ្នាក់ការងារ ការយាយី
និងការរំលោភបំពាន។
- **ម៉ោងធ្វើការ ប្រាក់ឈ្នួល និងអត្ថប្រយោជន៍** – យើងផ្តល់សំណង បុគ្គលិកស្របតាមច្បាប់
និងបទប្បញ្ញត្តិក្នុងស្រុកដែលអាចអនុវត្តបានទាំងអស់ រួមទាំងច្បាប់ទាក់ទងនឹងប្រាក់ឈ្នួលអប្បបរមា
និងប្រាក់ឈ្នួលបន្ថែមម៉ោង។ ម៉ោងធ្វើការត្រូវតែស្របតាមតម្រូវការផ្នែកច្បាប់
និងកិច្ចព្រមព្រៀងចរាចរភាគីជាសហគមន៍ដែលអនុវត្តចំពោះទីតាំងនោះ។
- **សិទ្ធិលើដីធ្លី** – យើងគោរពសិទ្ធិលើកាន់កាប់ដីធ្លី និងសិទ្ធិរបស់សហគមន៍ជនជាតិដើមភាគតិច
និងសហគមន៍មូលដ្ឋាន រួមទាំងសិទ្ធិក្នុងការផ្តល់ ឬមិនផ្តល់ការយល់ព្រមដោយសេរីជាមុន
និងមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ (FPIC) សម្រាប់ប្រតិបត្តិការនៅលើដីធ្លីដែលពួកគេកាន់កាប់តាមច្បាប់
ឬតាមប្រពៃណី។ យើងរំពឹងថាអ្នកផ្គត់ផ្គង់ទាំងអស់គោរពគោលការណ៍របស់ FPIC
ក្នុងប្រតិបត្តិការនិងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់ពួកគេ។
- **ទឹក** – យើងគោរពសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានទឹកស្អាតសម្រាប់ផឹក និងអនាម័យ
និងសំណង់សម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងប្រតិបត្តិការនិងខ្សែផ្គត់ផ្គង់របស់យើង
និងទទួលស្គាល់ [សេចក្តីសម្រេចរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិអំពីសិទ្ធិមនុស្សក្នុងការទទួលបានទឹក](#)។

អ្នកការពារសិទ្ធិមនុស្ស

ក្រុមហ៊ុន ADM មិនអនុញ្ញាតឱ្យមានការប្រឆាំង ការវាយប្រហារ ឬការសងសឹកចំពោះបុគ្គល
ឬអង្គការណាមួយដែលលើកឡើងអំពីបញ្ហាសិទ្ធិមនុស្សដោយស្មោះត្រង់
ហើយខិតខំការពារអ្នកជូនដំណឹងអំពីការរំលោភសិទ្ធិមនុស្ស និងអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង។ យើងក៏ជឿថា

ការសន្ទនាដោយបើកចំហ និងជាបន្តបន្ទាប់ជាមួយអ្នកការពារសិទ្ធិមនុស្ស អ្នកតំណាងសហគមន៍ និងភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត មានសារៈសំខាន់ណាស់ចំពោះការបញ្ជាក់ព័ត៌មាន និងពង្រឹងកម្មវិធីនានា។

ការអនុវត្ត

វិធីសាស្ត្រ

ADM យកវិធីសាស្ត្រផ្នែកលើហានិភ័យសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យសិទ្ធិមនុស្ស ដើម្បីកំណត់ ទប់ស្កាត់ កាត់បន្ថយ និងរាយការណ៍អំពីរបៀបដែលក្រុមហ៊ុនដោះស្រាយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានក្នុងខ្សែសង្វាក់តម្លៃរបស់ខ្លួន។ វិធីសាស្ត្ររបស់យើងត្រូវបានគាំទ្រដោយកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់យើងក្នុងការបញ្ចូលសិទ្ធិមនុស្សទៅក្នុងប្រតិបត្តិការផ្ទាល់ខ្លួនរបស់យើង និងប្រតិបត្តិការរបស់ដៃគូអាជីវកម្ម ហើយត្រូវបានណែនាំដោយការចូលរួមជាបន្តបន្ទាប់របស់ភាគីពាក់ព័ន្ធ រួមទាំងជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធដែលរងផលប៉ះពាល់។ យើងរស់រវើកប្រសិទ្ធភាពនៃវិធីសាស្ត្ររបស់យើង ហើយក្រុមការងារនិរន្តរភាពផ្តល់ព័ត៌មានជាប្រចាំអំពីវឌ្ឍនភាពទៅកាន់គណៈកម្មាធិការនិរន្តរភាព និងបច្ចេកវិទ្យានៃក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងបោះពុម្ពផ្សាយរបាយការណ៍និរន្តរភាពប្រចាំឆ្នាំ ដែលអាចរកបាននៅ adm.com។ យើងខិតខំធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងជាបន្តបន្ទាប់ ដោយប្រើប្រាស់ចំណេះដឹងដែលទទួលបានពីការអនុវត្តរបស់យើង ដើម្បីកែលម្អ និងបង្កើនគោលការណ៍ ស្តង់ដារ និងការអនុវត្តរបស់យើង។

ការគ្រប់គ្រង និងអភិបាលកិច្ច

ក្រុមការងារនិរន្តរភាព ដែលដឹកនាំដោយប្រធានផ្នែកនិរន្តរភាព ជាម្ចាស់គោលនយោបាយ និងសម្របសម្រួលការអនុវត្តគោលនយោបាយរបស់ខ្លួន ដោយធ្វើការជាមួយនាយកដ្ឋានពាក់ព័ន្ធ រួមមានផ្នែកប្រតិបត្តិការ ផ្នែកខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់ និងផ្នែកទិញ ផ្នែកដើមកំណើត ផ្នែកសុខភាពបរិស្ថាន និងសុវត្ថិភាព ផ្នែកគោលនយោបាយ និងផ្នែកច្បាប់ ដើម្បីវាយតម្លៃហានិភ័យ កំណត់អត្តសញ្ញាណ និងអនុវត្តសកម្មភាពគោលដៅ និងអាចរស់រវើកបាន ដើម្បីដោះស្រាយហានិភ័យទាំងនោះ និងផ្តល់អភិបាលកិច្ច និងការត្រួតពិនិត្យ។

គណៈកម្មាធិការនិរន្តរភាព និងបច្ចេកវិទ្យានៃក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ត្រួតពិនិត្យលើគោលបំណង គោលដៅ យុទ្ធសាស្ត្រ និងសកម្មភាពរបស់ក្រុមហ៊ុនដែលទាក់ទងនឹងនិរន្តរភាព រួមទាំងសិទ្ធិមនុស្សផងដែរ។ ប្រធានផ្នែកនិរន្តរភាពរបស់ក្រុមហ៊ុន អនុប្រធានជាន់ខ្ពស់ផ្នែកប្រតិបត្តិការសកលរបស់ក្រុមហ៊ុន និងប្រធានផ្នែកបច្ចេកវិទ្យារបស់ក្រុមហ៊ុន ចូលរួមកិច្ចប្រជុំគណៈកម្មាធិការជាប្រចាំ ក្នុងនាមជាតំណាងថ្នាក់គ្រប់គ្រង។ ក្រុមប្រឹក្សាប្រតិបត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុន ADM ដែលជាស្ថាប័នយុទ្ធសាស្ត្រ និងប្រតិបត្តិការខ្ពស់បំផុតរបស់ក្រុមហ៊ុន មានភារកិច្ចផ្តល់ការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងដិតដល់កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងផ្នែកបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) របស់ក្រុមហ៊ុន និងការពិនិត្យឡើងវិញស៊ីជម្រៅអំពីបញ្ហានិរន្តរភាព។

ការត្រួតពិនិត្យត្រឹមត្រូវក្នុងអនុវត្តន៍

ក្នុងនាមជាអ្នកគ្រប់គ្រង និងកែច្នៃខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់កសិកម្មសកលដ៏សំខាន់មួយ កម្មវិធីត្រួតពិនិត្យដ៏ត្រឹមត្រូវរបស់យើងគ្របដណ្តប់លើទំនិញ និងគ្រឿងផ្សំជាច្រើនប្រភេទនៅទូទាំងខ្សែសង្វាក់តម្លៃសកលរបស់យើង។ ទោះបីជាយើងពឹងផ្អែកបន្តិចបន្តួចលើដៃគូអាជីវកម្ម រដ្ឋាភិបាលមូលដ្ឋាន និងអ្នកពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ យើងគោរពសិទ្ធិមនុស្ស និងប្តេជ្ញាអនុវត្តជ័ហៈដូចខាងក្រោម៖

- **ការបញ្ចូលសិទ្ធិមនុស្ស** - ADM ស្វែងរកការបញ្ចូលសិទ្ធិមនុស្សជាមួយបុគ្គលិក និងដៃគូអាជីវកម្ម រួមទាំងតាមរយៈការអនុវត្តវិធីសាស្ត្រឆ្លងមុខងារនៅទូទាំងអង្គភាពអាជីវកម្ម នាយកដ្ឋាន និងតំបន់ភូមិសាស្ត្រ ដើម្បីអនុវត្តការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងម៉ត់ចត់; ការបង្កើនការយល់ដឹង ឧទាហរណ៍ ដោយធ្វើឱ្យគោលនយោបាយនេះ និងឯកសារពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតអាចរកបានជាភាសាច្រើននៅលើគេហទំព័ររបស់យើង; និងការផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់អ្នកដែលដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការអនុវត្ត។
- **ការកំណត់អត្តសញ្ញាណ និងការផ្តល់អាទិភាពដល់ផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានសិទ្ធិមនុស្សដែលអាចកើតមាន និងជាក់ស្តែង** - ADM វាយតម្លៃប្រតិបត្តិការ និងខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់របស់ខ្លួនជាប្រចាំ ដើម្បីកំណត់ និងផ្តល់អាទិភាពដល់ផលប៉ះពាល់សិទ្ធិមនុស្សអវិជ្ជមានដែលអាចកើតមាន និងជាក់ស្តែង។ យើងប្រើវិធីសាស្ត្រវាយតម្លៃហានិភ័យលេចធ្លោ ដោយផ្អែកលើភាពធ្ងន់ធ្ងរ និងលទ្ធភាព ដើម្បីកំណត់ និងផ្តល់អាទិភាពដល់បញ្ហាសិទ្ធិមនុស្សសំខាន់បំផុតរបស់យើង។
- **ការចាត់វិធានការចំពោះផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដែលអាចកើតមាន និងផលប៉ះពាល់ជាក់ស្តែង** - ADM ចាត់វិធានការសមស្របដើម្បីដោះស្រាយផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន។ យើងអនុវត្តវិធីសាស្ត្រដែលផ្អែកលើការរំពឹងទុកដែលមានចែងក្នុង UNGPs រួមទាំងកម្រិតនៃការចូលរួមរបស់យើងចំពោះផលប៉ះពាល់ និងអាចរួមបញ្ចូលសកម្មភាពដូចខាងក្រោម៖ ភាពអាចតាមដានត្រឡប់ទៅប្រភពដើមនៃខ្សែសង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់ទំនិញស្មុគស្មាញ; នីតិវិធីផ្លូវការសម្រាប់ [ការគ្រប់គ្រងការមិនអនុលោមតាមរបស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់](#), ការប្រើប្រាស់កម្មវិធីវិញ្ញាបនបត្រដែលអាចទុកចិត្តបាន, ការបង្កើនសមត្ថភាពសម្រាប់អ្នកផ្គត់ផ្គង់នៅតំបន់ដែលមានហានិភ័យខ្ពស់, កម្មវិធីសវនកម្មភាគីទីបីដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានៅតំបន់និងដៃគូអាជីវកម្មជាក់លាក់, និងសកម្មភាពសហការជាមួយក្រុមហ៊ុនដទៃទៀត, ដៃគូអាជីវកម្ម និងអ្នកផ្សេងទៀត។
- **ការវាស់វែង និងការបញ្ជូនព័ត៌មានអំពីវឌ្ឍនភាព** - យើងវាស់វែងវឌ្ឍនភាពនៃកម្មវិធីរបស់យើង ដើម្បីវាយតម្លៃប្រសិទ្ធភាព និងកំណត់ការផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងវិធីសាស្ត្រ និងសកម្មភាពរបស់យើង។ យើងបញ្ជូនព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមអំពីវិធីសាស្ត្ររបស់យើង និងវឌ្ឍនភាពរបស់យើងដើម្បីសម្រេចគោលនយោបាយរបស់យើងតាមរយៈគេហទំព័ររបស់យើងស្តីពី [សិទ្ធិមនុស្ស ADM](#), ដែលរួមបញ្ចូលទាំងគោលនយោបាយ និងរបាយការណ៍ពាក់ព័ន្ធផងដែរ។ ADM ក៏មាន [កំណត់ហេតុបណ្តឹង និងដំណោះស្រាយ](#) ដើម្បីបង្ហាញពីបញ្ហាដែលបានលើកឡើង និងវឌ្ឍនភាពក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាទាំងនោះ។
- **ការត្អូញត្អែរ និងដំណោះស្រាយ** - ADM ព្យាយាមធានាឱ្យមានដំណោះស្រាយ និងដោះស្រាយបញ្ហាត្អូញត្អែរ ស្របតាមការទទួលខុសត្រូវដែលមានចែងក្នុង UNGPs។ យើងស៊ើបអង្កេតគ្រប់ការចោទប្រកាន់អំពីការមិនអនុលោមតាមគោលនយោបាយរបស់យើងស្របតាមពិធីសារ និងនីតិវិធីដែលបានកំណត់ ដោះស្រាយឧប្បត្តិហេតុនីមួយៗ ដើម្បីធានាបាននូវដំណោះស្រាយសមស្រប។ អ្នកពាក់ព័ន្ធត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យទាក់ទង [ខ្សែជំនួយ ADM Way](#) ប្រសិនបើពួកគេមានការព្រួយបារម្ភអំពីការប្តេជ្ញាចិត្ត និងគោលនយោបាយរបស់ ADM រួមទាំងសិទ្ធិមនុស្ស មិនត្រូវបានគោរព។ ក្រុមហ៊ុន ADM មិនទទួលយកការសងសឹកប្រឆាំងនឹងអ្នកណាដែលបានធ្វើរបាយការណ៍ដោយសុច្ឆន្ទៈអំពីទង្វើមិនសមរម្យដែល អាចកើតមាននោះទេ។ ក្នុងករណីដែលច្បាប់ក្នុងស្រុកអនុញ្ញាត អ្នកអាចរាយការណ៍កង្វល់ដោយអនាមិក។ ADM ក៏មានបណ្តាញ «ពាក្យបណ្តឹង និងដំណោះស្រាយ» ដើម្បីលើកឡើងពីកង្វល់ និងរាយការណ៍ពីបញ្ហាដែលត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយគោលនយោបាយការពារព្រៃឈើ ជីវចម្រុះ និងសហគមន៍ និងគោលនយោបាយសិទ្ធិមនុស្ស ដែលអាចដាក់ជូនទៅកាន់៖ responsibility@adm.com។
- **ការចូលរួមពីភាគីពាក់ព័ន្ធ** - យើងចូលរួមជាប្រចាំជាមួយអ្នកកាន់សិទ្ធិ រួមមានសហគមន៍ និងកម្មករ និងភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ ដូចជាអ្នកជំនាញផ្នែក និងសង្គមស៊ីវិល ដើម្បីជូនដំណឹងដល់វិធីសាស្ត្រសិទ្ធិមនុស្សរបស់យើង និងសកម្មភាព និងបញ្ហាជាក់លាក់។