

นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท อาร์เซอร์-แดเนียลส์-มิดแลนด์ ("บริษัท" หรือ "ADM") มีความมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนให้สอดคล้องกับหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGPs) นโยบายฉบับนี้แสดงถึงความมุ่งมั่นของเรา รวมถึงมาตรฐานที่เรานำมาใช้กับบริษัทของเราและคาดหวังจากพันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนแนวทางการดำเนินงานผ่านกระบวนการตรวจสอบตามความเสี่ยง

บทนำ

เกี่ยวกับนโยบายฉบับนี้

นโยบายนี้จัดทำโดยทีมความยั่งยืนของ ADM โดยประสานงานอย่างใกล้ชิดกับผู้นำระดับสูงที่สำคัญในธุรกิจของเรา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภูมิภาคต่าง ๆ รวมถึงได้รับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่หลากหลาย เช่น องค์กรภาคประชาสังคมและผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิมนุษยชน

นโยบายฉบับนี้ได้รับการปรับปรุงและอนุมัติโดยประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร และได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและเทคโนโลยีของคณะกรรมการบริษัท

นโยบายฉบับนี้ฝังอยู่ในและได้รับข้อมูลจากนโยบายและมาตรฐานอื่น ๆ ที่กำหนดข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำหรับ ADM และพันธมิตรทางธุรกิจของเรา ซึ่งรวมถึง [จรรยาบรรณ](#), [ข้อคาดหวังต่อซัพพลายเออร์](#) และ [นโยบายเพื่อปกป้องป่าไม้ ความหลากหลายทางชีวภาพ และชุมชน](#)

นี่เป็นการปรับปรุงครั้งที่สี่นับตั้งแต่ต้นนโยบายฉบับเดิมถูกเผยแพร่ในปี 2557 เรามุ่งมั่นที่จะทบทวนและปรับปรุงนโยบายอย่างสม่ำเสมอและตามความจำเป็น

เกี่ยวกับ ADM

ADM เป็นผู้จัดการและผู้แปรรูปห่วงโซ่อุปทานทางการเกษตรระดับโลกที่สำคัญ ซึ่งสร้างความมั่นคงทางอาหารโดยเชื่อมโยงความต้องการในระดับท้องถิ่นกับศักยภาพในระดับโลก บริษัทยังเป็นผู้ให้บริการด้านโภชนาการสำหรับมนุษย์และสัตว์ชั้นนำ รวมถึงเป็นผู้นำด้านผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีอีกด้วย

เราร่วมมือกับเกษตรกรหลายพันรายทั่วโลกเพื่อซื้อผลผลิตทางการเกษตรของพวกเขา และใช้เครือข่ายการจัดการ การขนส่ง และการผลิตแบบครบวงจรระดับโลกของเราในการแปรรูปวัตถุดิบเหล่านั้นให้กลายเป็นผลิตภัณฑ์หลากหลายประเภทที่ตอบสนองความต้องการของภาคอาหาร อาหารสัตว์ เชื้อเพลิง ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม และสินค้าอุปโภคบริโภค

วัตถุประสงค์ของ ADM คือการปลดปล่อยพลังแห่งธรรมชาติเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของเราเป็นรากฐานสำคัญของเป้าหมายนี้ โดยชี้ว่าการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา

ความมุ่งมั่น

ความมุ่งมั่นของ ADM ในการเคารพสิทธิมนุษยชนอยู่ภายใต้การนำของหลักการชี้แนะของสหประชาชาติ (UNGPs) ซึ่งกำหนดความรับผิดชอบนี้ควบคู่ไปกับหน้าที่ของรัฐในการปกป้องสิทธิมนุษยชน [หลักการสืบประการของ UN Global Compact](#) และ [แนวทางของ OECD-FAO สำหรับห่วงโซ่อุปทานทางการเกษตรที่มีความรับผิดชอบ](#)

เราตระหนักถึงสิทธิมนุษยชนที่กำหนดไว้ใน [ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ](#) และ [ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ \(ILO\)](#)

ขอบเขต

ความมุ่งมั่นของเราครอบคลุมพนักงานของ ADM ทุกคน (รวมถึงพนักงาน เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงานสัญญาจ้าง และตัวแทนของ ADM หน่วยงาน และบริษัทในเครือในทุกประเทศ) บุคคลในห่วงโซ่อุปทานของเรา และผู้คนในชุมชนที่เราและพันธมิตรทางธุรกิจของเราดำเนินงานอยู่

นโยบายนี้มีผลกับบริษัทของเรา รวมถึงพนักงาน ADM ทุกคน

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจของเรายึดถือสิทธิมนุษยชนโดยการนำแนวทางที่คล้ายคลึงกับที่กำหนดในนโยบายนี้ไปใช้ รวมถึงการปฏิบัติตามมาตรฐานในประเด็นสิทธิมนุษยชนหลักของเรา

มาตรฐาน

ในการนำมาตราฐานเหล่านี้ไปใช้

อาจเกิดสถานการณ์ที่กฎหมายภายในประเทศกับมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศไม่สอดคล้องกัน หากเกิดความขัดแย้ง เราจะปฏิบัติตามกฎหมายภายในประเทศ

และจะพิจารณาหาแนวทางในการเคารพมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศให้มากที่สุดเท่าที่สามารถทำได้

- **เสรีภาพในการรวมกลุ่มและการเจรจาต่อรองร่วมกัน** – เราเคารพสิทธิของพนักงานในการเข้าร่วม จัดตั้ง หรือไม่เข้าร่วมหรือจัดตั้งองค์กร เช่น สหภาพแรงงาน โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ การข่มขู่ หรือการคุกคาม ในกรณีที่พนักงานได้รับการเป็นตัวแทนโดยสหภาพแรงงานที่ได้รับการรับรองตามกฎหมาย เราสนับสนุนการเจรจาอย่างสร้างสรรค์กับตัวแทนที่พวกเขาเลือกโดยเสรี หากสิทธิในการรวมกลุ่มถูกจำกัดโดยกฎหมาย หรือพนักงานตัดสินใจไม่แต่งตั้งตัวแทน เราสนับสนุนช่องทางการมีส่วนร่วมอื่น เช่น การสื่อสารโดยตรงและเปิดเผยระหว่างพนักงานกับฝ่ายบริหาร
- **แรงงานที่ถูกบังคับหรือแรงงานภาคบังคับ** – เราห้ามการใช้แรงงานที่ถูกบังคับทุกรูปแบบ รวมถึงแรงงานในเรือนจำที่ถูกบังคับ แรงงานที่เป็นหนี้สินผูกพัน แรงงานตามสัญญา และทุกรูปแบบของการเป็นทาสสมัยใหม่หรือการค้ามนุษย์ในกระบวนการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของเรา การตัดสินใจเกี่ยวกับการทำงานต้องอยู่บนพื้นฐานของการเลือกโดยเสรีและมีข้อมูลครบถ้วน เราจะแจ้งข้อตกลงและเงื่อนไขในการจ้างงานให้ทราบเมื่อเริ่มงาน และพนักงานมีสิทธิที่จะยุติการจ้างงานดังกล่าว พนักงานต้องไม่ถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพื่อให้ได้มาซึ่งงานหรือเพื่อรักษาสถานะการจ้างงานของตนไว้ และเงื่อนไขการจ้างงานต้องไม่จำกัดเสรีภาพในการเคลื่อนย้ายของพนักงานด้วยวิธีบางอย่าง เช่น การยึดเอกสารประจำตัว ทรัพย์สินส่วนบุคคล เงินมัดจำ หรือหลักประกันในรูปแบบใดๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ADM ไม่ยินยอมให้ใช้การลงโทษทางร่างกาย การข่มขู่ว่าจะใช้ความรุนแรง หรือการล่วงละเมิดในรูปแบบอื่นๆ กับพนักงานโดยเด็ดขาด
- **แรงงานเด็ก** – เราห้ามการใช้แรงงานเด็ก โดยนิยามว่าเป็นงานที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย หรือศีลธรรมของเด็ก งานที่รบกวนการศึกษาภาคบังคับ หรือเป็นงานที่เด็กมีอายุไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด เราปฏิบัติตามหลักการขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ที่เกี่ยวข้อง รวมถึง อนุสัญญา ILO ฉบับที่ 138 โดยพิจารณาถึงกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องด้วย
- **การล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติ** – เราให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เคารพซึ่งกันและกัน และมีความครอบคลุม โดยปราศจากการล่วงละเมิด การเลือกปฏิบัติ และการตอบโต้ เราไม่อนุญาตให้มีการเลือกปฏิบัติในกระบวนการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของเรา ไม่ว่าจะเป็นโดยเหตุผลของเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ สัญชาติ สถานะพลเมือง ความพิการ อายุ รสนิยมทางเพศ สถานภาพสมรส

หรือคุณสมบัติอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ข้อห้ามเหล่านี้ครอบคลุมถึงกลุ่มเปราะบาง รวมถึงแรงงานข้ามชาติด้วย เราไม่ยอมรับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ (ไม่ว่าจะเป็นเชิงเพศหรือไม่ใช่เชิงเพศ) ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบคำพูด การกระทำ หรือภาพที่อาจก่อให้เกิดความหวาดกลัว ความไม่พอใจ การดูหมิ่น หรือสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นปรักษ์หรือเป็นการกระทำที่ละเมิด

- **สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ** – เรามุ่งมั่นที่จะจัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เราดำเนินการระบบและขั้นตอนที่ออกแบบมาเพื่อรักษาความปลอดภัยของพนักงานและปกป้องพวกเขาจากอันตรายในการทำงาน การคุกคาม และการล่วงละเมิด
- **เวลาทำงาน ค่าจ้าง และสวัสดิการ** – เราจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานตามกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับค่าจ้างขั้นต่ำและค่าล่วงเวลา ชั่วโมงการทำงานต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อตกลงการเจรจาต่อรองร่วมกันใด ๆ ที่ใช้บังคับกับสถานที่นั้น
- **สิทธิในที่ดิน** – เราเคารพสิทธิในการถือครองที่ดินและสิทธิของชนพื้นเมืองและชุมชนท้องถิ่น รวมถึงสิทธิในการให้หรือรับความยินยอมโดยอิสระ ล่วงหน้า และได้รับข้อมูลครบถ้วน (FPIC) ต่อการดำเนินงานบนที่ดินที่พวกเขามีสิทธิทางกฎหมายหรือสิทธิทางจารีตประเพณี เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทุกรายปฏิบัติตามหลักการ FPIC ในการดำเนินงานและการติดต่อทางธุรกิจ
- **น้ำ** – เราเคารพสิทธิในการเข้าถึงน้ำดื่มที่ปลอดภัยและสะอาดและระบบสุขาภิบาลในการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของเรา และยอมรับมติของสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิในการเข้าถึงน้ำ

นักปกป้องสิทธิมนุษยชน

ADM ไม่ยอมรับการข่มขู่ การโจมตี หรือการตอบโต้ใดๆ

ต่อบุคคลหรือองค์กรที่หือยยกประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนขึ้นมาด้วยความสุจริตใจ

และมุ่งมั่นที่จะปกป้องผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน

เรายังเชื่อว่าการสนทนาอย่างเปิดเผยและต่อเนื่องกับนักปกป้องสิทธิมนุษยชน ตัวแทนชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ

มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการให้ข้อมูลและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับโครงการต่างๆ

การดำเนินการ

แนวทาง

ADM ใช้แนวทางที่เน้นการบริหารความเสี่ยงในการตรวจสอบสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุ ป้องกัน บรรเทา

และรายงานวิธีการจัดการผลกระทบเชิงลบตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท

เราให้ความสำคัญกับการผนวกหลักการด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับการดำเนินงานขององค์กรเอง

รวมถึงการดำเนินงานของพันธมิตรทางธุรกิจของเรา และได้รับการพัฒนาจากการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง

รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบโดยตรง เราวัดประสิทธิภาพของแนวทางของเรา

และทีมงานด้านความยั่งยืนจะสื่อสารความคืบหน้าไปยังคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและเทคโนโลยีของคณะกรรมการบริหาร

ปีนประจำปี และเผยแพร่รายงานความยั่งยืนประจำปี ซึ่งสามารถดูได้ที่ [admcom](https://www.adm.com) เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

โดยนำข้อค้นพบจากการปฏิบัติงานมาปรับปรุงและยกระดับนโยบาย มาตรฐาน และการดำเนินงานของเรา

การบริหารจัดการและการกำกับดูแล

ทีมความยั่งยืนซึ่งนำโดยหัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความยั่งยืน เป็นผู้รับผิดชอบนโยบายและประสานงานการดำเนินงาน โดยร่วมกับแผนกที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายซัพพลายเชนและจัดซื้อ ฝ่ายต้นทาง ฝ่ายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ฝ่ายกำกับดูแลและฝ่ายกฎหมาย เพื่อประเมินความเสี่ยง ระบุและดำเนินการเชิงเป้าหมายที่สามารถวัดผลได้ในการจัดการกับความเสี่ยงเหล่านั้น และเพื่อให้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเหมาะสม

คณะกรรมการด้านความยั่งยืนและเทคโนโลยีของคณะกรรมการบริหาร กำกับดูแลวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน รวมถึงด้านสิทธิมนุษยชนด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านความยั่งยืน รองประธานอาวุโสฝ่ายปฏิบัติการระดับโลก และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านเทคโนโลยีของบริษัท เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการเป็นประจำในฐานะตัวแทนฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริหารของ ADM ซึ่งเป็นองค์กรเชิงกลยุทธ์และปฏิบัติการสูงสุดของบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลอย่างใกล้ชิดต่อความพยายามด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ของบริษัท และตรวจสอบประเด็นด้านความยั่งยืนอย่างละเอียดถี่ถ้วน

การดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะในทางปฏิบัติ

ในฐานะผู้จัดการและผู้แปรูปห่วงโซ่อุปทานการเกษตรระดับโลกที่สำคัญ โปรแกรมการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของเราครอบคลุมสินค้าและส่วนผสมหลากหลายประเภทตลอดห่วงโซ่อุปทานระดับโลกของเรา แม้ว่าการดำเนินงานของเราจะขึ้นอยู่กับพันธมิตรทางธุรกิจ รัฐบาลท้องถิ่น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ อยู่บ้าง แต่เรายังคงเคารพสิทธิมนุษยชนและมุ่งมั่นดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- **การบูรณาการสิทธิมนุษยชน** - ADM มุ่งมั่นที่จะบูรณาการสิทธิมนุษยชนกับเพื่อนร่วมงานและพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงโดย: ใช้แนวทางแบบบูรณาการข้ามหน่วยธุรกิจ แผนก และภูมิภาคในการดำเนินการตรวจสอบอย่างรอบคอบ; ส่งเสริมการรับรู้ เช่น การเผยแพร่นโยบายฉบับนี้และเอกสารที่เกี่ยวข้องในหลายภาษาในเว็บไซต์ของเรา; และจัดอบรมให้กับผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินงาน
- **การระบุและจัดลำดับความสำคัญของผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นและที่เกิดขึ้นจริง** - ADM มีการประเมินการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานเป็นประจำเพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นและที่เกิดขึ้นจริง เราใช้วิธีการประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ โดยพิจารณาจากความรุนแรงและความน่าจะเป็น เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญของเรา
- **การดำเนินการเพื่อจัดการกับผลกระทบเชิงลบทั้งที่อาจเกิดขึ้นและที่เกิดขึ้นจริง** - ADM ดำเนินมาตรการที่เหมาะสมเพื่อจัดการกับผลกระทบเชิงลบทั้งที่อาจเกิดขึ้นและที่เกิดขึ้นจริง แนวทางการทำงานของเราเป็นไปตามความคาดหวังที่กำหนดไว้ใน UNGP รวมถึงระดับการมีส่วนร่วมต่อผลกระทบที่เกิดขึ้น และอาจรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้: การตรวจสอบย้อนกลับถึงต้นทางของห่วงโซ่อุปทานสินค้าโภคภัณฑ์ที่ซับซ้อน; ขั้นตอนอย่างเป็นทางการสำหรับการจัดการกรณีที่ซัพพลายเออร์ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด; การใช้ระบบรับรองจากบุคคลที่สามที่ไว้วางใจได้; การพัฒนาศักยภาพให้กับซัพพลายเออร์ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง; โปรแกรมการตรวจสอบจากบุคคลที่สามเพื่อแก้ไขปัญหาในสถานที่เฉพาะและพันธมิตรทางธุรกิจ; และความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน พันมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ
- **การวัดผลและการสื่อสารความคืบหน้า** - เราวัดความก้าวหน้าของโปรแกรมของเราเพื่อประเมินประสิทธิภาพและระบุการเปลี่ยนแปลงในแนวทางและกิจกรรมของเรา เราให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางและความคืบหน้าในการดำเนินงานตามนโยบายของเราผ่านทางหน้าเว็บไซต์ในส่วน [ADM Human Rights](#) ซึ่งยังรวมถึงนโยบายและรายงานที่เกี่ยวข้องด้วย ADM ยังเก็บรักษา [บันทึกข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหา](#) เพื่อแสดงข้อกังวลที่เกิดขึ้นและความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

- **การร้องเรียนและการเยียวยา – ADM**

มุ่งมั่นที่จะอำนวยความสะดวกในการเยียวยาและแก้ไขข้อร้องเรียนให้สอดคล้องกับความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ใน UNGPs เราตรวจสอบข้อกล่าวหาทั้งหมดเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามนโยบายของเราตามระเบียบและขั้นตอนที่กำหนดไว้ พร้อมจัดการแต่ละกรณีเพื่อให้มั่นใจว่ามีการแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม

ขอแนะนำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียติดต่อ [สายด่วน ADM Way](#) หากมีข้อกังวลว่าพันธมิตรสัญญาและนโยบายของ ADM รวมถึงด้านสิทธิมนุษยชน ไม่ได้รับการปฏิบัติตาม ADM ไม่ยอมรับการตอบโต้ใด ๆ

ต่อผู้ที่รายงานการประพฤติมิชอบโดยเจตนาดี ในกรณีที่ถูกกฎหมายท้องถิ่นอนุญาต สามารถรายงานข้อกังวลโดยไม่เปิดเผยตัวได้ ADM ยังมีช่องทางการร้องเรียนและการแก้ไข เพื่อแจ้งข้อกังวลหรือรายงานปัญหาต่างๆ

ที่อยู่ภายใต้ขอบเขตของนโยบายการปกป้องป่าไม้ ความหลากหลายทางชีวภาพ ชุมชน และนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งสามารถส่งได้ที่: responsibility@admcom

- **การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** – เรามีการติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นต่าง ๆ รวมถึงชุมชนและคนงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เช่น ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านและภาคประชาสังคมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประกอบการดำเนินงานและกิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชนของเราและประเด็นเฉพาะที่เกี่ยวข้อง